



SOCITAS

Die Profis für die Verwaltung



**Vollintegrierte Software-Lösung
und Dienstleistungen
für Alten- und Pflegeheime**



Die Idee hinter dem SOCURIS-Konzept ist es, die Verwaltung eines Altenheimes nicht als Kernleistung zu betrachten, sondern als Dienstleistung an der Kernleistung - nämlich der Pflege alter Menschen.

Die Verwaltung sollte kein notwendiger Ballast für die Altenheim-Führungskräfte sein, sondern genauso ein auslagerbarer Bereich wie Reinigung, Wäscherei, Küche oder Hausmeister.

Das SOCURIS-Konzept beinhaltet alle relevanten Elemente, dies zu erreichen:

- „**Entsorgung der EDV**“ und all ihrem Drumherum.
- Teilung aller **Aufgaben** der Verwaltung in **auslagerbare** und nicht auslagerbare Tätigkeiten.
- Volle **Lösungsintegration** aller verwaltungsrelevanten Materialien - also Papier und Bytes.
- **Angebote** für die faktische Übernahme einiger oder aller Teilbereiche der Verwaltung.
- Entwicklung der **Organisation** zu einer kostengünstigen und transparenten Verwaltung.

Auf den folgenden Seiten werden diese Punkte im Detail erläutert, mit ihren Aspekten dargestellt und im Vergleich zum Heute ansatzweise bewertet. Jeder dieser Punkte führt zu einem Teilergebnis des SOCURIS-Konzeptes und mündet in seiner Gesamtbetrachtung zur SOCURIS-Idee.

Bei allen Nennungen von Preisen bzw. Konditionen ist immer von den Bemühungen ausgegangen worden, eine Preisfindung zu erhalten, die sich nicht nach Rechnern, Lizenzen, Benutzern usw. richtet, sondern möglichst nach dem Schlüsselindex eines Altenheimes, also nach der aktuellen Zahl der Bewohner - der Belegung.

Die Entscheidungen für die Implementierung der SOCURIS-Idee liegen in Händen der Geschäftsführung bzw. Heimleitung, nicht in den Bereichen Verwaltung, Pflege etc.

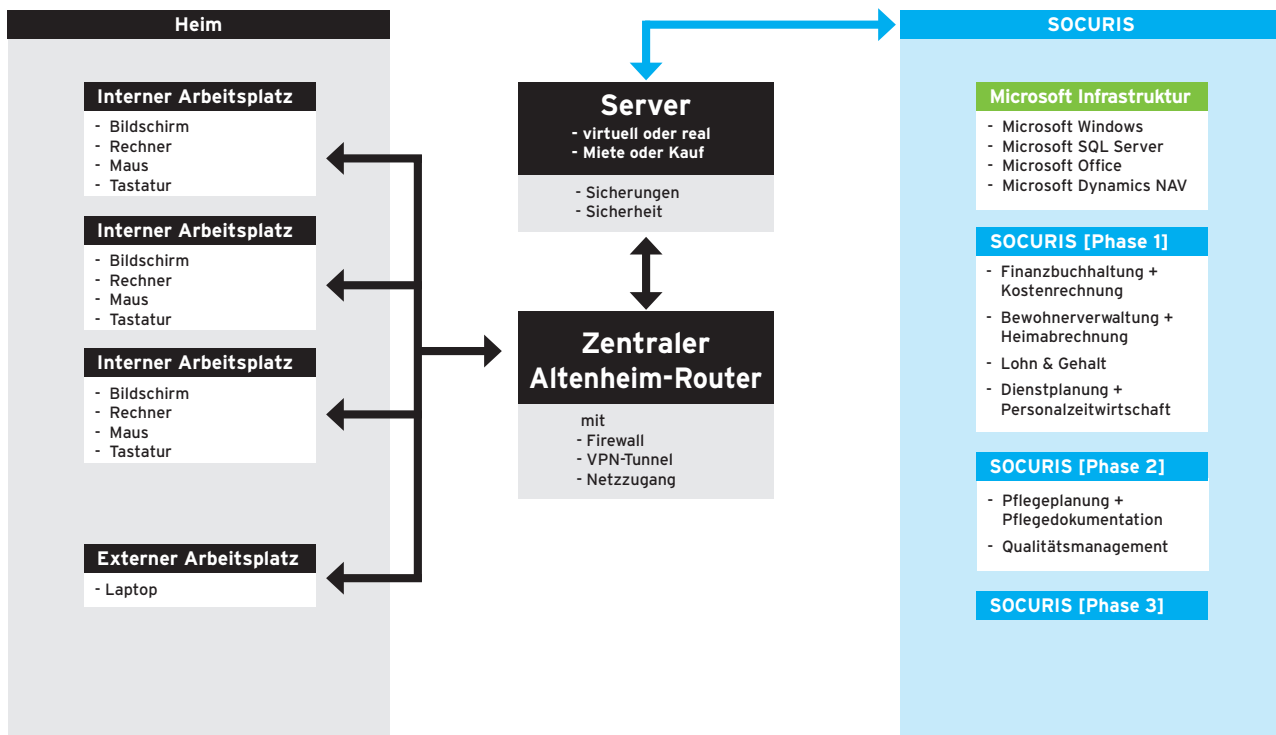
Alle Preise verstehen sich netto, also zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Das Wort Entsorgung ist hier natürlich nicht wörtlich gemeint, sondern nur im übertragenen Sinne, dass die Heimleitung sich der Sorgen um die EDV entledigt.

- Robuste und wartungsfreie Arbeitsplatz-Computer
- Sichere Server mit umfassenden professionellen Sicherungs- und Sicherheitsmechanismen
- Alle Drucker inkl. Wartung und allen Verbrauchsmaterialien
- Geprüfte und zertifizierte Netzwerke sowie physische Verbindungen
- Virensicherheit auf höchsten Level
- Freier Zugang nur durch explizit berechtigte Personen des Altenheimes
- Ausschließlicher Einsatz von Standard-Software
- Vorwiegend Microsoft-Produkte - wie zum Beispiel Windows, SQL Server, Office und Dynamics
- 100% integrierte Anwendungssoftware - keine Insellösungen mit zahlreichen Schnittstellen
- Einheitliche Oberfläche in jeder einzelnen Komponente, kein Oberflächen-Wirrwarr
- Umfassende funktionale Abdeckung der integrierten Anwendungssoftware
- Von Finanzbuchhaltung mit Kostenrechnung über Wohnerverwaltung, Heimabrechnung, Dienstplanung, Personalzeitwirtschaft, Lohn & Gehalt (Phase 1) und Qualitätsmanagement bis hin zur Pflegeplanung und Pflegedokumentation (Phase 2)

... zu klaren Pauschalpreisen bzw. Monatsraten!

EDV - INFRASTRUKTUR



Dies führt im Rahmen des SOCURIS-Konzeptes

zu einer Pauschale je aktuellem Bewohner von 8,00 Euro/Monat,

die alle serverseitigen Komponenten wie Hardware, Systemsoftware, Anwendungssoftware (der Phase 1), Sicherung, Wartung und Hotline beinhaltet.

Dazu kommen lediglich die Komponenten im Altenheim, wie beispielsweise:

- ➔ virensichere Netzanbindung mit VPN,
- ➔ Arbeitsplätze mit 22"-Bildschirm, Maus, Tastatur und „Rechner“ (zu 20,00 Euro/Monat),
- ➔ Wohnbereichsdrucker (Multifunktionsgerät) mit Toner und Papier (zu 25,00 Euro/Monat),
- ➔ zentrales Farb-Laser-Multifunktionsgerät in der Verwaltung,
- ➔ LapTops, NoteBooks, NetBooks,
- ➔ weitere Datenbankzugänge mit MS Office bzw. reine MS Office-Benutzer.

Integration von Papier und Bytes

Eine Konzentration unserer Bemühungen geht dabei in die Richtung, die einzelnen Medien angemessen zu berücksichtigen - also Papier, Ordner, Register, Zettel, Akten etc. einerseits und EDV andererseits. Wir - die SOCITAS - fühlen uns mehr als Altenheim-Organisator

und nicht als scheuklappentragendes Computer-Haus mit „Software ist Alles“-Mentalität. Die **Pflege alter Menschen** ist und bleibt die Maxime - EDV und Orga können, müssen, sollen, dürfen dabei helfen.

Externe Service-Leistungen

Die SOCITAS hat versucht, die auslagerbaren Verwaltungsaufgaben in gut abgrenzbaren Teilen zu bündeln und dann Altenheimgerecht zu bepreisen. SOCITAS hat letztendlich Konditionen völlig orientiert am Altenheim gewählt - 100 % an der Belegung ausgerichtete Preise.

Die Service-Teilblöcke sind

- Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung (**16,00 Euro/Monat** je Bewohner),
- Bewohnerverwaltung und Heimabrechnung (**8,00 Euro/Monat** je Bewohner),
- Lohn & Gehalt (**8,00 Euro/Monat** je Bewohner),
- Dienstplanung und Personalzeitwirtschaft (**8,00 Euro/Monat** je Bewohner).

Natürlicherweise wird kein Altenheim von heute auf morgen in der Lage sein, diese Bereiche alle auf einmal an externe Dienstleister abzugeben. Deshalb sieht das SOCURIS-Konzept auch weiche Migrationswege vor, die schrittweise zum gewünschten Ziel führen. Die Kosten der verschiedenen Schnittstellen in der Migrationsphase sind natürlich immer zu beachten, aber sie sind in ihrem zeitlichen Ablauf endlich.

SOCITAS ist dabei der „Partner“ in der Verwaltung des Altenheimes. SOCITAS strebt lange Partnerschaften mit dauerhaft niedrigeren Verwaltungskosten an, signifikant unter den Vorgaben der Behörden.

Im Rahmen der Auslagerung bedarf es - so wie in allen anderen Fällen von Auslagerung von Aufgaben - einer klaren Definition der Abgrenzungen der Aufgaben, jedenfalls zwischen den internen und den externen Aufgaben.

Nur Software

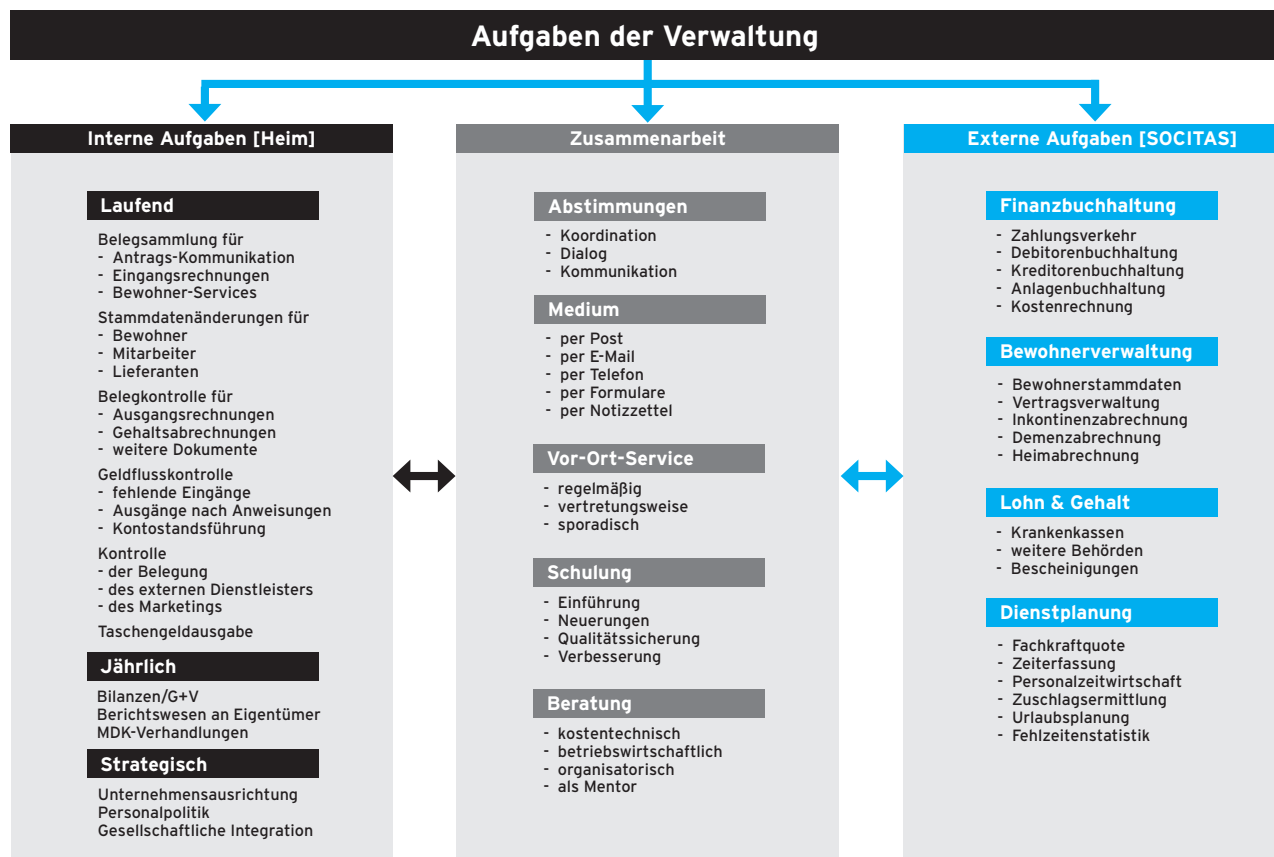
Soll im Altenheim lediglich die integrative Software-Lösung genutzt werden, so bleibt die Organisation der Daten und Abläufe allein intern. Lediglich das Bedienungswissen ist durch angemessene interne wie externe Schulungen ständig aufrecht zu halten.

Hierbei ist nicht zu vergessen, dass Software, die man nur an ein bis zwei Tagen im Monat (oder noch seltener) bedient, immer schwieriger zu handhaben ist als Software, die man täglich nutzt. Genauso wie die Tatsache, dass Personen, die tagtäglich eine Software benutzen, immer schneller sind als sporadische Benutzer.

Alles Extern

Wird alles - also Technik, Software-Lösung mit Finanzbuchhaltung, Lohn & Gehalt, Heimberechnung und Dienstplanung - ausgelagert, so sind die Abgrenzungen zwischen Altenheim und Dienstleister relativ einfach festzulegen.

ZUSAMMENARBEIT



Als Abgrenzungsthemen bleiben lediglich:

- Datenpflege von Stammdaten aller Art, wie Mitarbeiter, Bewohner, Verträge,
- Aufbau und Änderungen an Auswertungen verschiedenster Art
- Übergabe / Versand / Austausch von Materialien wie Druckertoner, Papier, Ersatzgeräte,
- Versand / Übergabe von Dokumenten wie Bewohner- und Lohn- & Gehalts-Abrechnungen
- Datenübergabe an den Steuerberater
- Taschengeldausgabe mit Registrierung
- Integration der laufenden Daten regelmäßiger weiterer Dienstleister, zum Beispiel Friseur und Fußpflege

Teilweise Auslagerungen

Wird die integrative Software-Lösung eingesetzt und werden Teile der Verwaltungsaufgaben ausgelagert, so entstehen zwar nicht mehr Daten-Schnittstellen, aber mehr Abstimmungsaufwände zwischen internen und externen Funktionen, somit mehr Arbeit und mehr Kosten.

Diese organisatorischen Aufteilungen müssen im Einzelfall detailliert besprochen, abgestimmt und eingerichtet werden Sie bilden sicherlich einen Großteil aller Ausgangssituationen. Bei konstruktiver Herangehensweise können trotzdem Organisationslösungen geschaffen werden, die harmonisch ineinandergreifen und sehr kostengünstig und sehr human sind.

Resümee

Das Besondere am SOCURIS Konzept ist:

- 1. Die volle Integration seiner Komponenten:**
Keine Schnittstellen erforderlich zu externen Programmen mit separaten Stammdaten für jede Anwendung.
- 2. Nahezu kompletter Wegfall des lokalen EDV-Umfelds.**
- 3. Transparente Kosten, abhängig von der Belegung.**
- 4. Dienstleistung als Service:**
Personelle Engpässe fallen in Zukunft weg. Alle anfallenden Verwaltungsaufgaben werden auf Wunsch immer pünktlich, zuverlässig und von Fachleuten erledigt. Keine finanziellen Einbußen mehr durch verzögerte Abgabe von Höherstufungsanträgen, Urlaub, Krankheitsausfällen etc. ...

Fast alle Verwaltungskosten werden durch den Einsatz von SOCURIS erstmalig kalkulierbar und auf die Anzahl tatsächlich vorhandener Bewohner skalierbar.

Ein vergleichbares Konzept gibt es bisher in der Altenpflege-Branche nicht.



Socitas GmbH & Co. KG
Industriestraße 4
D-53562 St. Katharinen

Telefon 02645 976899-0
oder 0800-SOCITAS
oder 0800-7624827

Telefax 02645 976899-11

E-Mail vertrieb@socitas.de

Internet www.socitas.de



Microsoft Dynamics ist eine eingetragene Marke der Microsoft Corp.
SOCURIS ist eine Marke der SOCITAS GmbH & Co. KG
Stand: 01.04.2011